

NOLEGGIO EASY RENT

Premessa

La guida denominata “Noleggio Easy Rent” nasce per favorire la comprensione da parte del cliente dell’ insieme delle regole e delle procedure che caratterizzano il nostro servizio.

Qualificazione per l’ accessibilità al noleggio

E’ importante sapere del noleggio veicoli senza conducente vi sono delle regole particolari per “qualificare” il cliente, per verificare cioè se possa essergli o meno affidato un veicolo. Infatti l’ autonoleggio ha precise responsabilità di legge e riguardo (identificazione e abilitazione alla guida, verifica dello stato di incapacità apparente della persona), ed osserva inoltre precise regole di diligenza che gli impongono particolari cautele in presenza di categorie di clienti (giovane età, validità riconosciuta del titolo di guida e sua eventuale traduzione, ecc.), ovvero acquisisce apposite garanzie per il pagamento di un noleggio la cui durata potrebbe portarsi o che potrebbe comportare l’ esigenza di riparazioni (carta di credito). Di seguito nel dettaglio riportiamo le principali indicazioni.

Identificazione – Qualificazione personale

Per accedere al noleggio, ogni conducente dovrà presentare, oltre alla patente di guida, anche un documento di identità in corso di validità da cui sia desumibile l’ indirizzo di residenza, consentendone copia “ Easy Rent” non fornendo quindi false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo, il proprio numero e/o indirizzo di posta elettronica, provvedendo ad indicare, qualora presenti, eventuali differenze rispetto a quanto risultante dai documenti presentati. A tutti gli effetti di legge il domicilio del cliente è quello da lui indicato nel contratto.

Patente di guida – Qualificazione personale

Per accedere al noleggio, ogni conducente dovrà presentare una patente di guida valida rilasciata da almeno un anno e, nel caso mancasse la foto o il documento non fosse leggibile o fosse scritto con caratteri diversi da quelli nella lingua italiana, una traduzione giurata dalla stessa (ACI o Consolato) Il conducente cittadino di uno stato del’ Unione Europea inoltre dovrà presentare un documento di identità in corso di validità. Il conducente cittadino di uno stato non appartenente all’ Unione Europea dovrà inoltre presentare il passaporto e dichiarare di essere in possesso di tutti i documenti abilitativi alla guida del veicolo nel territorio italiano. Tutti i documenti richiesti per il noleggio devono essere in originale, non deteriorati, leggibili e in corso di validità per tutto il periodo di noleggio.

Carta di Credito – Qualifica Finanziaria

In fase di apertura di Lettera di Noleggio sono accettate le seguenti tipologie di Carta di Credito :

- Carte a saldo
- Carte revolving

Sono escluse le carte prepagate/elettroniche e di debito (bancomat).

Per il pagamento del noleggio, che si determina in fase di chiusura della Lettera di Noleggio, sono accettate le seguenti tipologie di Carta di Credito :

- Carte a saldo
- Carte revolving
- Carte prepagate/ elettroniche

Il pagamento dell’ importo di noleggio stimato, degli accessori e/o supplementi aggiuntivi, nonché di eventuali addebiti per danni risultanti da sinistri al veicolo noleggiato (vedi tabella addebito danni al veicolo) deve essere sempre garantito secondo le modi di cui sopra.

Guida del veicolo

L'età richiesta al conducente per noleggiare un veicolo è di 25 anni compiuti. Sono consentite eventuali deroghe nelle modalità di seguito indicate, mediante il pagamento del "supplemento guida giovani", alle condizioni economiche riportate nel tariffario Easy Rent. Il conducente di età compresa tra i 21 e 24 anni, previo il pagamento del "supplemento guida giovani", può accedere al noleggio delle vetture appartenenti alle seguenti categorie : NBMR, ECMR, CDAR, EDMR, IGMR, IFMR, NTAR, IFMR, MBMR, PFBR, CDMR, CWMR, IDMR, IWMMR, A,B,C,D,4.

Conducente aggiuntivo

E' possibile autorizzare eventuali conducenti aggiuntivi, oltre il cliente intestatario del contratto, mediante il pagamento del " SUPPLEMENTO SECONDA GUIDA" commisurata a seconda della durata del noleggio secondo gli importi indicati nel tariffario Easy. L'addebito del supplemento è limitato solo a una guida aggiuntiva oltre il conducente.

Modalità di pagamento

Il pagamento, a fine noleggio, può essere effettuata mediante le principali Carte di Credito, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente, in contanti o con assegno. Per i noleggi di durata inferiore a trenta giorni, il pagamento del canone dovrà essere eseguito alla scadenza del termine previsto per la riconsegna del veicolo. Per i noleggi di durata superiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito ogni trenta giorni ed in caso di riconsegna anticipata del veicolo all'atto stesso della consegna.

Pagamento in agenzia di noleggio

L'agenzia accetta le principali Carte di Credito appartenenti ai circuiti internazionali : Visa, Mastercard, American Express, purché il titolare del contratto di noleggio e tutti i documenti di Credito. Non sono accettate quale garanzie, le carte elettroniche (bancomat).

Responsabilità e coperture

Questo capitolo riveste particolare importanza, perché in esso sono raggruppate numerose informazioni relative alle coperture assicurative, nonché alle responsabilità del cliente per taluni eventi (furto/danno). Ne raccomandiamo pertanto una attenta lettura e in ogni caso suggeriamo una analitica consultazione delle condizioni generali.

Eventi di sinistro, furto fano

Nel caso di sinistro il cliente deve sempre compilare con la controparte il modello CID a disposizione nel veicolo e farlo pervenire alla agenzia entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del veicolo sempre che questa avvenga entro 24 dall'evento. In mancanza di tale modello diverrà inefficace qualunque limitazione di responsabilità sottoscritta dal cliente che rimane, altresì, responsabile del danno subito a seguito della omessa o ritardata comunicazione.

Allo stesso modo, in tutti i casi di furto o incendio (totale o parziale) è fatto obbligo al cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle autorità competenti consegnandone l'originale entro 48 ore alla agenzia Easy. In caso di inadempimento di detto obbligo nei termini sopra esposti, qualsiasi patto di limitazione di responsabilità diventa automaticamente inefficace.

Al verificarsi di qualunque evento dannoso, ivi compresi sinistri privi controparte o non denunciati, salvo ogni ulteriori addebiti, sarà dovuto a titolo di corrispettivo del servizio di gestione un importo denominato DPF.

Nel caso in cui non si sia verificato alcun sinistro, al fine di consentire a "EASY" di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, alla riconsegna del veicolo il cliente deve sempre dichiarare esplicitamente di non aver subito alcun evento sottoscrivendo il tagliando di riconsegna.

Le tariffe includono :

RCA – Responsabilità civile di danni a terze persone, cose e animali

Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi. La R.C.A. dei veicoli EASY garantisce la copertura assicurativa delle responsabilità civili nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate), animali. Inoltre, il trasporto sul veicolo EASY è equiparato al terzo. Massimale unico e complessivo entro limiti di legge.

CDW – Limitazione di responsabilità per danni

CDW è un patto di limitazione della responsabilità per tutti i casi di incidenti e furto, volto a ridurre convenzionalmente il valore del risarcimento dovuto dal cliente (o conducente), nella misura stabilita dalle quote di addebito danni riportate nel tariffario EASY . Gli importi delle suddette quote variano in funzione dalla diversa categoria del veicolo noleggiato.

TP – limitazione di responsabilità per furto e incendio

TP è un patto di limitazione della responsabilità per tutti i casi di incendio e furto, volto a ridurre convenzionalmente il valore di risarcimento dovuto dal cliente (o conducente), nella misura stabilita dalle quote di addebito furto e incendio riportate nel tariffario EASY. Gli importi delle suddette quote variano in funzione delle diverse categorie di appartenenza del veicolo noleggiato.

Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità, decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell' altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti al tetto, per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto pneumatici e/o cerchi, nonché per i danni cagionati dall' inosservanza delle disposizioni in materia di condizioni e di utilizzo del veicolo.

Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità, decade di furto totale con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo o dei dispositivi di antifurto, nel caso di furto dei pneumatici nonché per le conseguenze derivati dall' inosservanza delle disposizioni in materia in condizioni di utilizzo del veicolo.

Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità decade in caso di furto totale con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, nel caso di furto dei pneumatici nonché per le conseguenze derivanti dall' inosservanza delle disposizioni in materia di condizioni di utilizzo del veicolo.

Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni all' interni del veicolo per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni per il danno della mancanza di valutazione dell' altezza del veicolo o degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni causati al kit frizione per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto dei pneumatici e/o cerchi, nonché per i danni causati dall' inosservanza delle disposizioni delle disposizioni in materia di condizioni di utilizzo del veicolo.

Condizioni di utilizzo del veicolo

Anche questo capitolo riveste particolare importanza, infatti in esso sono descritte le corrette regole di utilizzo dei veicoli, fondamentali al fine di evitare, al termine del noleggio, di dover risarcire eventuali danni o subire oneri aggiuntivi. Per EASY ogni danno al veicolo rappresenta un fattore di pregiudizio ben al di là del costo di riparazione, giacché ne impedisce l' utilizzo produttivo. Per questa ragione, al di là di eventuali risarcimenti, che vorremmo non dover mai chiedere, è per noi assai importante l' osservanza di questa disposizioni. Il cliente si obbliga a custodire, utilizzare il veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche del veicolo indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge.

Limitazioni d' uso del veicolo

- Non è consentito utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose, fatta eccezione in quest' ultimo caso per i furgoni.
- Non è consentito sublocare o noleggiare e non fare o noleggiare, anche con conducente , il veicolo.

- Non è consentito trasportare animali, sostanze o qualsiasi altra cosa che a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo. In caso di pulizia straordinaria del veicolo sarà addebitata al cliente la somma indicata nel tariffario.
- Non è consentito eseguire alcun lavoro di riparazione del veicolo noleggiato senza il consenso scritto di EASY. E' necessario informare immediatamente EASY in ordine all' eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo.
- Non è consentito utilizzare il veicolo su strade non asfaltate o comunque inadatte al veicolo
- Non è consentito far circolare il veicolo in paesi diversi da quelli espressamente indicati nella lettera di noleggio.

A tal fine la " carta verde " (assicurazione) consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costruisce autorizzazione in tal senso, ma completando dei documenti.

In caso di transito nei paesi ove non consentito, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione di responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo sostenuto da EASY per eventuali ripristini sarà a carico del cliente. EASY si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazioni di norme del presente articolo.

Responsabilità del cliente

Il cliente è responsabile direttamente per ogni danno derivante dalla circolazione e/o custodia del veicolo noleggiato, anche per il caso di circolazione del veicolo contro la sua volontà, e si obbliga ad indennizzare EASY da eventuali pretese di soggetti terzi. Il cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguenti a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, di pedaggi autostradali, del costo di parcheggio e in generale delle somme derivanti dalla guida del veicolo anche da parte di terzi durante i periodo del noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese legali, postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso ed a manlevare EASY da ogni danno e/o pretese di terzi

Il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa è determinato nel tariffario Easy ed il cliente ne autorizza sin da ora l' addebito a suo carico.

Responsabilità di EASY

E' esclusa ogni responsabilità di EASY per perdite e danni conseguenti a guasti sopravvenuti del veicolo, mancato o ritardata consegna, consegna di veicoli di categoria diversa da quella prenotata, deterioramento merci o danni di ogni altro genere, salvo il caso di dolo o colpa grave della medesima. Del pari è esclusa ogni responsabilità per danni a cose trasportate o dimenticate sul veicolo ricostituito, salvo in caso di dolo o colpa grave. In caso di guasto del contachilometri in dotazione al veicolo locato o di furto del veicolo, il chilometraggio sarà calcolato in base a quanto previsto da lettera di noleggio ed in particolare in base al costo del chilometro indicato nel tariffario in vigore ad inizio nolo, per un addebito convenzionale di 250 km al giorno.

Forza maggiore

Nessuna delle parti potrà essere considerata responsabile per la mancata esecuzione dei propri obblighi in casi di forza maggiore. Si considera "Forza maggiore" – ai sensi delle vigenti normative – un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario ed indipendente dalla volontà delle parti e che impedisce alle parti stesse l' adempimento delle proprie obbligazioni. In caso di forza maggiore non saranno quindi applicate eventuali penali per cancellazione della prenotazione al di fuori dei termini previsti.

Circolazione del veicolo

- La circolazione del veicolo è consentita solo nei paesi espressamente indicati sulla lettera di noleggio. E' sempre necessario informare preventivamente l'agenzia di ritiro delle proprie intenzioni di recarsi all'estero.

Tutti i noleggi sono soggetti ad "oneri automobilistici" applicabili per un periodo massimo di 18 giorni al mese, nella misura stabilita nel tariffario. In caso di noleggio di veicolo di categoria diversa rispetto a quello prenotato e oggetto di preventivo, trascorsi 15 giorni dalla data di consegna, in caso di mancata sostituzione del veicolo verrà applicata anche nel periodo pregresso la tariffa relativa al veicolo effettivamente fruito, secondo i criteri indicati nel tariffario. E' onere del cliente attivarsi per procedere alla sostituzione entro il termine previsto.

Ore eccedenti

La durata di un giorno di noleggio è pari a 24 ore, calcolate dall'orario di ritiro indicato sul contratto di noleggio. Al superamento di tale limite sarà applicato l'addebito di un giorno supplementare. In prenotazione o al momento della presa in consegna, il cliente può acquistare il "supplemento estensione oraria" che consente di restituire il veicolo fino a 1 ora e 59 minuti di ritardo dopo le 24 ore, vedi tariffario.

Rifornimento carburante e controllo livelli liquidi

Il veicolo viene consegnato ad inizio noleggio regolarmente con serbatoio pieno. Il cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. L'eventuale carburante mancante al momento della riconsegna sarà addebitato al cliente al prezzo per litro indicato nella lettera di nolo, oltre al costo del "servizio rifornimento" così come riportato nel tariffario. Il cliente deve accettarsi che per il rifornimento sia utilizzato il corretto carburante ed impegnarsi a mantenere diligentemente il veicolo controllando il livello dei liquidi effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi.

Oneri amministrativi

Su ogni noleggio verrà addebitato il "costo amministrativo fattura" nella misura indicata nel tariffario.

Prenotazione telefonica

E' possibile effettuare prenotazioni chiamando il numero indicato del centro EASY, recuperabile tramite sito web alle voci contatti.

Prenotazione on-line

E' possibile effettuare la prenotazione, online, tramite il sito EASY. Per ulteriori informazioni sulle modalità di prenotazione e pagamento on line è possibile consultare termini e condizioni prenotazione on line.

Cancellazione prenotazione

La prenotazione deve essere cancellata con almeno 48 ore di preavviso. Per cancellazione di una prepagata vedi termini e condizioni del prepagato.

Accesso al noleggio

La consegna del veicolo avviene attraverso quella delle chiavi, all'atto della sottoscrizione della lettera di noleggio. Da questo momento il cliente è responsabile della custodia del veicolo ed è tenuto ad osservare tutte le disposizioni delle condizioni generali. Il cliente è tenuto a presenziare anche alla fase di restituzione, ed a verificare in contraddittorio con il personale di EASY lo stato d'uso del veicolo, la cui sottoscrizione è doverosa; per l'ipotesi in cui ciò non avvenga sono previste specifiche disposizioni.

Presa in consegna del veicolo

In apertura della lettera di noleggio il cliente riconosce il veicolo con le dotazioni standard, le attrezzature e tutti gli accessori lui consegnati da EASY, ivi inclusi quelli indicati nella lettera di noleggio, sono in funzionamento meccanico ed in buono stato generale. Si impegna a riconsegnarli liberi da qualsiasi merce e bene con i relativi documenti, nel

rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella lettera di noleggio, nelle medesime condizioni, salvo l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

Restituzione del veicolo

All'atto della riconsegna il cliente ha l'onere di verificare il contraddittorio con il personale dell'agenzia lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio ad inizio noleggio. In caso di mancata verifica congiunta il cliente autorizza sin da adesso EASY ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul veicolo (vedi tabella addebito danni).

Assistenza e soccorso stradale

Le tariffe comprendono il servizio di Soccorso Stradale, attivo 24 ore su 24, in Italia, fatto salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente; Nei casi di congelamento del carburante, errato rifornimento, assenza di carburante, batteria scarica, foratura di pneumatico, perdita chiavi, dimenticanza di chiavi all'interno della vettura, il Cliente sosterrà il costo previsto nel tariffario EASY. Il cliente non ha diritto al rimborso di alcuna spesa extra sostenuta.

Servizi accessori al noleggio

EASY consente ai propri clienti di avvalersi numerosi servizi aggiuntivi, che sono di regola possibili previa richiesta e fatta salva la specifica disponibilità.

Servizio fuori orario

In caso di ritardo del veicolo al di fuori degli orari di operatività dell'agenzia di noleggio, sarà possibile richiedere la presenza di un impiegato per la presa in consegna, previo pagamento di un "supplemento fuori orario" il cui importo è indicato nel tariffario.

Consegna e/o ripresa

E' possibile richiedere la consegna e/o la ripresa del veicolo noleggiato al di fuori delle agenzie di ritiro del veicolo, diversi accessori dietro il pagamento di un "supplemento consegna e ripresa" delle misure stabilite nel tariffario.

Varie

Clausola risolutiva.

La violazione anche di una sola delle disposizioni, specificamente richiamate, incluse nelle condizioni generali di noleggio, legittimerà EASY alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

Foro competente

Il rapporto di noleggio è regolato dalle leggi italiane. Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "documentazione contrattuale" è competente in via esclusiva il foro di Pisa.

Traduzione

Nel contrasto tra le presenti versione la contestuale in lingua inglese prevarrà quella italiana, di cui di cui la inglese costruisce la mera traduzione.

Interpretazione

Qualora una delle regole contenute nella presente guida sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte della presente guida che rimarrà per le restanti disposizioni valida ed applicabile.

Comunicazioni

Salvo diverse indicazioni, le comunicazioni contrattuali avranno presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente.